

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 2.0. febrero 2023

De conformidad con la normativa aplicable de protección de datos, esta Política de Privacidad está destinada a ayudarle a entender qué datos recopila Instituto Bioquímico Ibérico IBSA, S.L.U. (ahora en adelante, IBSA IBERIA) y cómo los trata.

## 1. Responsable del tratamiento y delegado de Protección de Datos

El responsable del tratamiento es Instituto Bioquímico Ibérico IBSA, S.L.U., con CIF B-67543728, y domicilio social en Avenida Diagonal 605, planta 8, local 1, 08028, Barcelona, España.

IBSA IBERIA tratará los datos personales que se recaben en este sitio web, así como en las plataformas que IBSA IBERIA pueda poner a su disposición, los perfiles de IBSA IBERIA en redes sociales y otros dominios de nuestra titularidad (ahora en adelante, Sitio o Sitio web).

IBSA IBERIA cuenta con un delegado de Protección de Datos para responder cualquier consulta, petición o aclaración relativa al tratamiento de datos personales que pueda realizarse en la dirección postal indicada al inicio de este documento y en la dirección electrónica [dataprivacy.es@ibsagroup.com](mailto:dataprivacy.es@ibsagroup.com).

## 2. ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Los datos personales que se traten serán aquellos que usted nos facilite a través de:

1. Los distintos canales que IBSA IBERIA pone a su disposición, por ejemplo, a través de los formularios disponibles, facilitando datos personales aportados por Ud. en las relaciones que entabla con IBSA IBERIA, así como a través de las redes sociales al convertirse en seguidor.
2. Cuando visita los Sitios Web de IBSA IBERIA se utilizan diversas tecnologías para recopilar y almacenar información y esto puede incluir el uso de cookies o tecnologías similares para identificar su navegador o dispositivo. IBSA IBERIA también utiliza estas tecnologías para recopilar y almacenar información cuando el usuario interactúa con servicios ofrecidos por IBSA IBERIA u otras funciones. Puede obtener más información sobre el tratamiento que IBSA IBERIA realiza de los datos personales obtenidos a través de cookies o a raíz de su navegación en el caso de que acepte la instalación de cookies (para más información sobre las cookies del Sitio Web, visita nuestra Política de Cookies) (enlace a la política de cookies).

**Asimismo, en el caso de ser un profesional sanitario, sus datos identificativos, de contacto (dirección postal) y profesionales (cargo y especialidad) podremos obtenerlos a través de fuentes de terceros, en particular, a través del proveedor de servicios IQVIA, el cual, le ha informado debidamente sobre esta comunicación.**

### 3. ¿Qué datos personales tratamos de Ud., para qué los tratamos, y por qué motivo?

En función de la relación mantenida con IBSA IBERIA o las acciones que nos haya autorizado expresamente, trataremos sus datos personales con las siguientes finalidades, indicando qué datos se tratarán (tipología de datos) y por qué motivo o en qué nos amparamos para ello (base legal). Este listado se ha elaborado teniendo en cuenta el tipo de categoría de interesado que es usted a los efectos del tratamiento de datos personales que IBSA IBERIA puede llevar a cabo.

**Ud. será informado previamente de los diferentes fines de tratamiento que le serán de aplicación a través de los textos de información básica ubicados en cada formulario.**

#### 3.1. Profesionales sanitarios

GESTIÓN DE PEDIDOS Y OTROS SERVICIOS		
TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDADES	BASE LEGAL
Tratamos los siguientes datos personales: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Datos de contacto (correo electrónico y/o domicilio; teléfono)</li><li>▪ Datos identificativos (nombre y apellidos, DNI)</li><li>▪ Datos académicos y profesionales (condición como profesional de la salud)</li><li>▪ Datos de detalles de empleo (área de especialización, centro y cargo)</li><li>▪ Datos generados a raíz de la relación de colaboración mantenida con Ud. Por ejemplo, pedidos solicitados, colaboraciones realizadas.</li></ul>	Tratamos sus datos personales para mantener y gestionar la relación de colaboración mantenida con Ud. en la que se incluyen las siguientes actividades: <ol style="list-style-type: none"><li>1) Gestión de sus pedidos relativos al suministro de los dispositivos médicos a través de los sistemas empresariales.</li><li>2) Gestión de sus desplazamientos y/o inscripciones” a formaciones, congresos médicos, workshops y otros eventos organizados por IBSA IBERIA en los que pueda interesarle participar.</li><li>3) Gestión de entrega de muestras de medicamentos</li></ol>	El tratamiento de sus datos personales relacionado con el mantenimiento y gestión de la relación está legitimado al resultar necesario para dar <u>cumplimiento a las obligaciones contractuales o precontractuales</u> establecidas en los acuerdos o contratos de colaboración suscritos entre Ud. y IBSA IBERIA.

	que pueda solicitar a IBSA IBERIA.	
ENVÍO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y DE COMUNICACIONES COMERCIALES EN BASE A SUS INTERESES		
TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDADES	BASE LEGAL
<p>Tratamos los siguientes datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datos de contacto (correo electrónico y/o domicilio)</li> <li>▪ Datos identificativos (nombre y apellidos)</li> <li>▪ Datos académicos y profesionales (condición como profesional de la salud)</li> <li>▪ Datos de detalles de empleo (área de especialización, centro y cargo)</li> <li>▪ Datos generados a raíz de otras relaciones de colaboración mantenidas con Ud. Por ejemplo, participación en ponencias, realización de encuestas etc.</li> <li>▪ Datos utilizados para la elaboración de perfiles: datos académicos y profesionales; detalles de empleo.</li> </ul>	<p>Tratamos sus datos personales para realizar actividades de información científica, es decir, aquellas actividades de información destinadas a promover el uso correcto de los productos comercializados por la IBSA IBERIA en cumplimiento de la normativa aplicable, así como mediante la transmisión del material correspondiente a través de medios de comunicación telemáticos, cuando proceda.</p> <p>Tratamos sus datos personales para realizar actividades de marketing, es decir, para mejorar nuestros servicios y nuestros productos y para proporcionarle información sobre las novedades y ofertas que le pudieran interesar, incluyendo comunicaciones por vía postal, telefónica (voz y texto) o electrónica (correo electrónico, mensajería instantánea, medios sociales, etc.).</p>	<p>El tratamiento de sus datos personales relacionado con el envío de información científica está legitimado por el <u>consentimiento expreso</u> que nos presta en este documento.</p> <p><b>Podrá retirar su consentimiento y darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento.</b></p> <p>Para confirmar su consentimiento, se le enviará un correo electrónico personalizado, es decir, incluyendo sus datos personales, en el que tendrá una casilla habilitada a tal efecto.</p> <p><b>Asimismo, puede oponerse a la descarga de estas tecnologías desactivando la descarga automática de imágenes a través de su proveedor de correo electrónico.</b></p>

El envío de esta información se realizará en base a la elaboración de un perfil sobre Ud. como profesional de la salud. Por lo tanto, le enviaremos informaciones que se ajusten a su perfil, por ejemplo, en base a su especialidad.

En ningún caso, la elaboración de este perfil le causará un perjuicio y podrá oponerse en todo momento a través de las direcciones facilitadas en este documento. Su oposición a la elaboración de dicho perfil únicamente conllevará la consecuencia de que la información enviada no estará ajustada a sus intereses o capacidades.

Asimismo, IBSA realizará el seguimiento de estas comunicaciones comerciales a través de píxeles de seguimiento para poder medir el éxito de nuestras comunicaciones comerciales y/o newsletter entre los usuarios que las reciben, es decir, hacer un seguimiento de las aperturas de los correos electrónicos y los clics en los

	contenidos o enlaces incluidos en dichos correos.	
TRANSFERENCIAS DE VALOR		
TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDADES	BASE LEGAL
<p>Tratamos los siguientes datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datos de contacto (correo electrónico y/o domicilio)</li> <li>▪ Datos relativos a transferencias de valor</li> </ul>	<p>Tratamos sus datos personales para cumplir con el Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica, las transferencias de valor realizadas por IBSA IBERIA serán publicadas en nuestra página web durante un plazo mínimo de 5 años.</p>	<p>El <u>interés legítimo</u> de IBSA IBERIA en virtud del informe de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), de 22 de abril de 2016 (<a href="https://www.aepd.es/es/documento/2016-0172.pdf">https://www.aepd.es/es/documento/2016-0172.pdf</a>), para llevar a cabo dicha publicación no será necesario el consentimiento de los interesados, al prevalecer el interés legítimo de transparencia.</p> <p>IBSA IBERIA ha realizado los análisis exigidos por la normativa de protección de datos, por los que se confirma que prevalece el interés de IBSA IBERIA sobre los derechos de privacidad de sus colaboradores. Si quiere acceder a dichos informes, puede solicitarlo en las direcciones de correo indicadas en el apartado DERECHOS que encontrará en este documento.</p>

### 3.2. Otros interesados (usuarios web, redes sociales, web, redes sociales, contactos corporativos)

Los siguientes tratamientos de datos personales son aplicables a todas las personas que se convierten en interesados de IBSA IBERIA con independencia de la categoría de interesado que ostenten, por ejemplo, usuarios del entorno digital de IBSA IBERIA o personas de contacto.

PETICIONES, CONSULTAS, RECLAMACIONES		
TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDAD	BASE LEGAL
<p>Aquellos que se soliciten en cada formulario de recogida de datos personales y como mínimo los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datos identificativos: Nombre, apellidos, usuario</li> <li>▪ Datos de contacto: e-mail</li> <li>▪ Datos relacionados con la petición o solicitud facilitados por el usuario</li> </ul>	<p>Atender las peticiones, consultas o reclamaciones a través del servicio de atención al cliente de IBSA IBERIA, del apartado "Contacto" del Sitio Web, o a través de otros canales.</p>	<p>Cuando se utilicen hojas de reclamación, se basará en la <u>obligación legal</u> de acuerdo con la normativa de defensa de los consumidores y usuarios.</p> <p>En el caso de las restantes peticiones o reclamaciones, <u>se basa en la relación contractual o precontractual</u> existente con el usuario y IBSA IBERIA al ofrecerle el</p>

		servicio de atención de consultas.
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN		
TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDAD	BASE LEGAL
<p>Tratamos aquellos datos que se soliciten con cada formulario de recogida de datos personales y como mínimo los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datos identificativos (nombre, apellidos, usuario);</li> <li>▪ Datos de contacto (correo electrónico);</li> </ul> <p>Datos relacionados con el servicio solicitado.</p>	<p>Para permitirle usar los servicios y funcionalidades presentes en el entorno digital de IBSA IBERIA (sitios webs, apps, redes sociales, etc.) y optimizar su funcionamiento, gestionar las solicitudes recibidas, para su registro en cualquier área reservada, así como todos aquellos tratamientos necesarios para dar cumplimiento al servicio solicitado.</p>	<p>El tratamiento de sus datos personales es necesario para cumplir con la relación contractual o precontractual existente con el usuario e IBSA IBERIA al ofrecerle los servicios de la sociedad de la información.</p>
ESTUDIOS ESTADÍSTICOS		
TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDAD	BASE LEGAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datos de navegación</li> <li>▪ Datos técnicos</li> <li>▪ Dirección IP</li> </ul>	<p>Realizar estudios estadísticos sobre el uso del Sitio Web, y la acogida de los productos y servicios de IBSA IBERIA.</p>	<p>El <u>interés legítimo</u> de IBSA IBERIA de mejorar sus funcionalidades y el servicio prestado.</p> <p>El responsable del tratamiento ha realizado los análisis exigidos por la normativa de protección de datos, por los que se confirma que prevalece el interés IBSA IBERIA sobre los derechos de privacidad de sus clientes y usuarios. Si quiere acceder a dichos informes, puede solicitarlo en las direcciones de correo indicadas en el apartado Ejercicio de Derechos que encontrará en esta Política de Privacidad.</p>
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES		
TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDADES	BASE LEGAL
<p>Aquellos datos personales que el interesado facilite y que se generen en el transcurso de la relación, incluidos, datos de salud</p>	<p>Cumplir con las obligaciones legales a las que IBSA se encuentra sujeta, incluidas, las relativas a la comunicación de reacciones adversas. En particular para:</p>	<p>El tratamiento de sus datos personales es necesario para <u>cumplir con nuestras obligaciones legales</u> como empresa farmacéutica.</p>

vinculados a reacciones adversas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer quién ha notificado el caso y hacer un adecuado seguimiento del mismo;</li> <li>• Analizar y enviar a las autoridades sanitarias información sobre las sospechas de reacciones adversas que Usted nos ha informado y para hacer un seguimiento de la notificación/del caso.</li> </ul>	
-----------------------------------	---	--

### CONTACTOS CORPORATIVOS DE IBSA IBERIA

TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDAD	BASE LEGAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datos identificativos: nombre, apellidos</li> <li>▪ Datos de contacto: email, número de teléfono</li> <li>▪ Datos relacionados con la relación establecida con IBSA IBERIA.</li> </ul>	Mantenimiento de relaciones de cualquier índole de la empresa, entidad u organización para la cual Ud. trabaja o colabora, o con Ud. en caso de ser un profesional independiente, que contacte a través del Sitio Web o de cualquier formulario, canal de comunicación o buzón de correo electrónico. Incluso a través de la entrega de tarjetas de visita a personal de IBSA IBERIA.	El <u>interés legítimo</u> de IBSA IBERIA derivado del contacto por motivos corporativos con los interesados, el cual, está expresamente reconocido por la normativa de protección de datos. En particular, por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

### SEGMENTACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DEL SITIO WEB A TRAVÉS DE COOKIES

TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDAD	BASE LEGAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datos de navegación</li> <li>▪ Datos técnicos</li> <li>▪ Dirección IP</li> </ul>	Personalizar y segmentar el contenido del Sitio Web a través del empleo de cookies o tecnologías similares cuando estas sean consentidas por el usuario a través del banner correspondiente.	<p>El tratamiento de sus datos personales está legitimado por el <u>consentimiento expreso</u> que nos presta mediante el banner de cookies puesto a su disposición por IBSA IBERIA y mediante la aceptación del uso de tecnologías de seguimiento.</p> <p>Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento de conformidad con la información facilitada en nuestra Política de Cookies.</p>

		No obstante, IBSA IBERIA podrá tratar información obtenida a través de cookies o tecnologías similares sin su consentimiento siempre y cuando se trata de información anonimizada o agregada que no contengan ningún dato que pueda llegar a identificar de forma directa o indirecta.
--	--	--

### CONCURSOS SORTEOS Y PROMOCIONES

TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDAD	BASE LEGAL
<p>Aquellos que se soliciten en cada formulario de recogida de datos personales y como mínimo los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datos identificativos: Nombre, apellido, usuario.</li> <li>▪ Datos de contacto: correo electrónico, código postal, dirección postal.</li> <li>▪ Datos específicos del concurso, sorteo, o la promoción.</li> </ul>	<p>Permitir y gestionar tu participación en concursos, sorteos y/o promociones. Esto incluye el envío de comunicaciones informando a los ganadores y su publicación en la web y redes sociales de IBSA IBERIA u otros medios, así como informar de asuntos relacionados de manera directa con tales promociones, todo lo anterior incluido por vía electrónica.</p>	<p>La ejecución de la <u>relación contractual</u> al aceptar las bases legales de los diferentes concursos, sorteos y/o promociones.</p>

### REGISTRO/ SUSCRIPCIÓN A PÁGINAS Y PERFILES DE USUARIO OFICIAL DE IBSA IBERIA EN REDES SOCIALES

IBSA IBERIA tiene perfiles activos en distintas redes sociales, los siguientes tratamientos de datos personales son aplicables a las personas que se convierten en interesados de IBSA IBERIA por el hecho de ser miembro, seguir o formar parte de dichos perfiles:

TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDAD	BASE LEGAL
<p>Aquellos datos personales que nos permita la política de privacidad de la red social en la que usted tiene una cuenta/perfil de usuario, así como, de la configuración de privacidad que usted tenga como usuario de dicha red social. Estos datos dependen de su propia configuración de privacidad de la red social y la política de privacidad de dicha red social.</p>	<p>Interacción de su perfil en la red social correspondiente con IBSA IBERIA, incluyendo la respuesta a formulación de consultas, comentarios publicados en perfiles públicos.</p>	<p>IBSA IBERIA realizará este tratamiento de datos personales en cumplimiento de las <u>obligaciones</u> derivadas de su condición de usuario registrado en la red social y de las condiciones de uso de dicha red social</p>

Asimismo, también podremos tratar aquellos datos adicionales que usted, nos facilite o que se generen en el transcurso de su relación con IBSA IBERIA para las finalidades expuestas anteriormente.



#### 4. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos personales se conservarán en nuestros ficheros durante el tiempo estrictamente necesario para su tratamiento conforme a las finalidades para las que han sido recogidos, y para cumplir con requisitos legales, financieros, empresariales o de información. En algunas circunstancias, podremos anonimizar los datos personales para que no sean identificables y podamos seguir usándolos. Cuando ya no necesitemos los datos personales, estos serán eliminados o destruidos con seguridad.

IBSA IBERIA conservará los datos recabados para llevar a cabo las mencionadas finalidades durante la vigencia de su vinculación con IBSA IBERIA y, aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades legales derivadas de la misma.

#### 5. Decisiones individuales automatizadas. Elaboración de perfiles.

IBSA IBERIA no adopta decisiones que puedan afectarle basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales. Todos los procesos de toma de decisiones relacionadas las finalidades de tratamiento antes descritas se realizan con intervención humana.

La elaboración de perfiles indicada en las finalidades identificadas en el punto 3, se basan en analizar sus intereses y se realizan mediante una segmentación general, no específica, ni exhaustiva, por ejemplo, según su especialidad, zona, intereses vinculados a sus interacciones con los contenidos, eventos, formaciones y productos de IBSA, es decir, identificando pequeños aspectos de Ud. como interesado con información obtenida directamente de Ud. Esta elaboración de perfiles únicamente influirá en el tipo de comunicaciones comerciales que recibirá de IBSA IBERIA, incluidas, las visitas físicas.

#### 6. Destinatarios (de posibles cesiones o transferencias)

DESTINATARIOS	FINALIDAD	BASE LEGAL
<b>Administraciones Públicas; Juzgados y tribunales; Fuerzas y cuerpos de seguridad; en especial relacionados con el ámbito sanitario.</b>	Para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que IBSA IBERIA está sujeta por el desarrollo de su actividad, y en los casos previstos en la Ley.	Cumplir con una <u>obligación legal</u> .
<b>Transportistas</b>	Para realizar el envío de los pedidos o muestras solicitadas o premios en caso de resultar ganador de alguna promoción de IBSA IBERIA.	La <u>ejecución de la relación contractual</u> al aceptar el envío de pedidos y muestras. Así como, la ejecución de obligaciones derivadas de cualquier tipo de relación contractual mantenida.
	Terceros que actuarán como prestadores de servicios, por ejemplo, proveedores de IT, dichos proveedores	La ejecución de la <u>relación contractual</u> mantenida entre IBSA

<p><b>Proveedores varios</b></p>	<p>podrán tener acceso a sus datos personales al objeto de que puedan prestar los servicios y/o cumplir con las obligaciones que se deriven de las relaciones jurídicas mantenidas entre los referidos terceros e IBSA IBERIA, en el marco de la prestación de servicios contratados. En cualquier caso, IBSA IBERIA tiene suscritos con dichos proveedores los correspondientes contratos de confidencialidad y de protección de sus datos, en pleno cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente en materia de protección de datos.</p>	<p>IBERIA y el proveedor en los contratos de confidencialidad y de protección de datos suscritos con estos.</p>
<p><b>Empresas de auditoría contable</b></p>	<p>Para el cumplimiento de las obligaciones legales de auditoría de cuentas a las que IBSA IBERIA está sujeto por su actividad.</p>	<p>Cumplir <u>una obligación legal</u>.</p>
<p>A <b>otras sociedades</b> que forman parte del grupo de empresas al que pertenece IBSA IBERIA, las cuales puede consultar en el siguiente enlace <a href="https://www.ibsagroup.com">https://www.ibsagroup.com</a>.</p>	<p>Podemos comunicar a las otras sociedades que forman parte del grupo de empresas al que pertenece IBSA IBERIA sus datos personales identificativos y de contacto con fines administrativos internos en base a nuestro interés legítimo de poder prestarnos servicios entre distintas empresas del grupo. Por ejemplo, mediante la centralización de nuestras bases de datos de profesionales sanitarios. No obstante, sus datos personales no serán tratados para fines adicionales sin informarle u obtener su consentimiento. Ni serán transferidos a nuestras filiales fuera del Espacio Económico Europeo.</p>	<p>El <u>interés legítimo</u> de IBSA IBERIA reconocido por la normativa aplicable en materia de protección de datos en particular, en el Considerando 48 del GDPR.</p>

Desde IBSA IBERIA no compartiremos sus datos con otros terceros sin informarle y/u obtener previamente su consentimiento, con la salvedad de aquellos casos en que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales o contractuales a las que IBSA IBERIA esté sujeto en cada momento por su naturaleza y actividad.

Si en el futuro IBSA IBERIA realizará otras comunicaciones de datos personales, le informará oportunamente.

Asimismo, IBSA IBERIA recibe información de distribuidores de IBSA SUIZA e ITALIA la cual puede contener datos personales de profesionales sanitarios. En este sentido, es de aplicación el artículo 14 del RGPD, el cual establece que cuanto los datos no han sido obtenidos directamente del interesado, el responsable del tratamiento deberá facilitarle una serie de información. Esto implica que nos vamos a acoger al apartado 5.b) del mismo artículo ya que el

mismo dispone de una serie de excepciones por las que no será necesario facilitarle dicha información al interesado en relación con el considerando 62 del RGPD “cuando facilitar la información al interesado resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. Tal podría ser particularmente el caso cuando el tratamiento se realice con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos. A este respecto, debe tomarse en consideración el número de interesados, la antigüedad de los datos y las garantías adecuadas adoptadas.”

Por lo que, facilitarle la información al interesado supondría un esfuerzo desproporcionado frente al impacto y los efectos que supone no facilitársela. Además, IBSA IBERIA toma las medidas adecuadas para proteger los datos de los interesados, y en consecuencia sus derechos y libertades e intereses legítimos: IBSA cuenta con una política de privacidad que está disponible para todos los usuarios de su página web en la que se informa a los diferentes interesados sobre los diferentes tratamientos que realiza, y en concreto, informa sobre el tratamiento de sus contactos corporativos y sus finalidades.

## 7. Transferencias internacionales de datos

IBSA IBERIA tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea (“Terceros Países”), tales como los detallados más abajo. Dichos proveedores han suscrito con IBSA IBERIA los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Asimismo, en caso de que alguna de las comunicaciones identificadas en el punto 6 de la presente política, implicara una eventual transferencia de tales datos hacia Terceros Países u organizaciones internacionales, tal comunicación únicamente se llevará a cabo: (a) Si la Comisión Europea hubiera decidido que dicho tercer país, territorio o sector específico de ese tercer país, o la organización internacional de que se trate garantizan un nivel de protección adecuado; o (b) Si dicho tercer país u organización internacional ofreciera garantías adecuadas y a condición de que usted cuente con derechos exigibles y acciones legales efectivas; o (c) En casos excepciones, para situaciones específicas de conformidad con lo establecido por la normativa de protección de datos (por ejemplo, para la ejecución de servicios solicitados por Ud.).

Dichas salvaguardas pueden consistir en la aplicación de cláusulas contractuales y de garantías adicionales a las mismas, conforme a la normativa de cada país de destino, o de normas corporativas vinculantes aprobadas por las autoridades de protección de datos. También le informamos que la normativa nos permite enviar sus datos a dichos países, si resulta necesario para dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas del servicio que usted nos solicita.

Las siguientes empresas tendrán acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones como encargados de tratamiento, pero no podrán utilizarla para otros fines. Además, deberán tratar la información personal de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

- **Google Analytics:** un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a IBSA IBERIA a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie

acerca de su uso de IBSA IBERIA (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y almacenada por Google en los servidores de Estados Unidos.

- **Google Cloud:** es un servicio prestado por Google que permite a IBSA IBERIA el almacenamiento de datos analíticos para desarrollar experiencias de usuario y obtener estadísticas a escala global.
- **Meta Platforms Inc.** (anteriormente denominada Facebook Inc.), a través de los perfiles de IBSA en redes sociales de este titular, IBSA IBERIA podrá actuar como corresponsable del tratamiento conjuntamente con FACEBOOK IRELAND LTD. (o denominación social equivalente), con domicilio en 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 (Irlanda), Facebook para aquellos tratamientos cubiertos por el Apéndice de Facebook para responsables del tratamiento accesible en [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Para más información sobre el tratamiento de datos por parte de Facebook, diríjase a la Política de Datos de Facebook en el siguiente enlace: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Asimismo, le informamos de que no podremos responsabilizarnos de los tratamientos de datos personales que realice Facebook, dichos tratamientos se realizan conforme las Condiciones de productos aplicables. Puede encontrar más información sobre cómo Facebook trata sus datos personales, incluidas las tipologías de datos, finalidades, y bases legales en las que se basa Facebook, en la política de datos de Facebook. En lo que a ejercicios de derechos se refiere, IBSA IBERIA y Facebook han aceptado que, entre las Partes, Facebook es responsable de permitir que usted pueda ejercer sus derechos de conformidad con lo indicado anteriormente en lo que respecta a los datos personales que Facebook almacena tras el tratamiento conjunto.
- **Twitter**, a través de los perfiles de IBSA en redes sociales de este titular, IBSA IBERIA podrá actuar como corresponsable del tratamiento conjuntamente con TWITTER, INC (o denominación social equivalente), con domicilio en 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 (Irlanda) (en adelante, "Facebook") para aquellos tratamientos cubiertos por el Apéndice de Facebook para responsables del tratamiento accesible en [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Para más información sobre el tratamiento de datos por parte de Facebook, diríjase a la Política de Datos de Facebook en el siguiente enlace: <https://www.facebook.com/about/privacy>.
- **LinkedIn:** a través del perfil oficial de IBSA IBERIA en la citada red social, IBSA IBERIA actuará como corresponsables del tratamiento conjuntamente con LinkedIn Corporation, con domicilio en 1000W Maude Ave, Sunnyvale, California (Estados Unidos). Para más información sobre el tratamiento de datos por parte de Facebook, diríjase a la Política de Datos de LinkedIn en el siguiente enlace: <https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- **Microsoft Sharepoint:** un servicio basado en la nube prestado por Microsoft Corporation con domicilio en Redmond, Washington (Estados Unidos). En Sharepoint pueden compartirse y almacenar documentos e información. Para más información sobre el tratamiento de datos por parte de Microsoft, diríjase a la Política de Privacidad de Sharepoint en el siguiente enlace: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.
- **Mautic:** es un servicio de automatización del marketing para gestionar el seguimiento de campañas, ofrecido por Acquia, Inc., con domicilio en 53 State Street, 10th Flor, Boston, MA 02109, Estados Unidos. Para más información sobre el tratamiento de datos por parte de Mautic, diríjase a la Política de Privacidad de Mautic en el siguiente enlace: <https://mautic.com/privacy-policy/>.

Para más información sobre las garantías a su privacidad, o de los países de destino a los cuales necesitamos transferir sus datos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con Ud., puede dirigirse a nosotros a través de las direcciones indicadas en el apartado “SUS DERECHOS” de la presente Política de Privacidad.

## 8. Sus Derechos

En su condición de interesado, usted puede ejercitar, respecto de los datos recabados, los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad de datos.

Estos derechos podrán ejercitarse dirigiendo una comunicación:

- A través de cualquier medio postal con el que se deje constancia de su recepción por parte de IBSA IBERIA, dirigido a la siguiente dirección: ya sea Avenida Diagonal 605, planta 8, local 1, 08028, Barcelona, España.
- Mediante el envío de un correo electrónico a y correo electrónico a efectos de contacto [dataprivacy.es@ibsagroup.com](mailto:dataprivacy.es@ibsagroup.com).

En ambos casos deberá facilitarnos una copia de su DNI o Pasaporte para su correcta identificación.

Además, usted tiene también el derecho a dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), con CIF Q2813014D, Calle Jorge Juan, nº6, 28001 Madrid, teléfono 901 100 099, [www.agpd.es](http://www.agpd.es) y/o a cualquier otra Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente para presentar la reclamación que considere oportuna, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

## 9. Actualizaciones y vigencia

IBSA IBERIA se reserva el derecho de revisar este texto de información en el momento que considere oportuno, con el fin de reflejar cambios normativos, buenas prácticas o actualizar las actividades de tratamiento de datos de carácter personal. Se le informará de dichas actualizaciones conforme a las exigencias de la normativa, en caso de que sus derechos se vean apreciablemente afectados como consecuencia de dicha modificación o actualización.